

**CONDITII GENERALE DE TRANSPORT INTERNATIONAL DE PERSOANE  
SOCIETATEA TABITA TOUR SRL**

1. Toți pasagerii au obligația de a respecta atât Condițiile Generale de Transport și regulamentele în vigoare Tabita Tour, cât și prevederile aflate în vigoare privind Legea Transporturilor din România și a celorlalte state pe care călătorii le tranzitează pe parcursul călătoriei, referitoare la documentele de intrare /iesire, prevederile vamale, financiar administrative, referitoare la persoana sau la bagajele sale. Transportatorul nu își asuma răspunderea pentru cheltuieli suplimentare determinate de lipsa acestor documente, acestea reprezentând răspunderea directă și exclusivă a călătorului. Tabita Tour își rezervă dreptul de a verifica, fotocopia sau înregistra în orice alt fel documentele de calatorie ale pasagerilor.

**DOCUMENTELE PASAGERILOR:**

2. Este responsabilitatea pasagerului să se asigure că deține toate documentele de calatorie necesare intrării, tranzitarii sau staționării pe teritoriul unei țări străine cum ar fi pasaport, vize, adeverința medicală etc. Dacă pe parcursul călătoriei, pasagerului i se refuză dreptul de a intra sau a tranzita o țară pentru că nu este în posesia documentelor corecte de calatorie, toate consecințele, inclusiv toate daunele suferite de Tabita Tour, cad în responsabilitatea și vor fi suportate de către pasager, fără ca aceasta să poată beneficia de vreo returnare integrală sau parțială a contravalorii biletului de calatorie.

3. Dacă pasagerii sunt reținuți și debarcați la frontiera pentru orice motiv determinat de formalitățile de trecere a frontierei, și timpul de rezolvare al problemelor depășește 30 minute, autocarul își va continua călătoria după trecerea celor 30 minute. În cazul în care pasagerii sunt reținuți de către autorități, transportatorul nu este responsabil pentru bagajele acestora, abandonate în mijlocul de transport. În cazul în care pasagerii dețin documente de calatorie falsificate, caz în care poate fi pasibil de amenzi transportatorul, reprezentanții societății, sau personalul angajat al acesteia, Tabita Tour, își rezervă dreptul de a recupera de la persoana vinovată, suma aferentă amenzii și toate daunele cauzate.

4. Copiii sub 14 ani trebuie să călătorească însoțiți de un adult. Copiii sunt acceptați la bordul autocarelor numai supravegheați de către adulți sau în cazul în care dețin un act notarial care dovedește acceptul părintelui sau tutorelui pentru efectuarea călătoriei și numai dacă țara de destinație și/sau țara tranzită în timpul călătoriei permit acest lucru.

**IMBARCARE/DEBARCARE ȘI TRANSPORT :**

5. Este obligatorie prezența călătorilor cu 30 min. înainte de plecare în scopul verificării actelor și a îmbarcării. Întârzierea călătorilor la plecare nu va influența orarul deja stabilit. În cazul neprezentării călătorului la îmbarcare, locul său va trece în gestiunea personală a transportatorului, iar biletul va fi considerat pierdut, clientul neavând dreptul la restituire.

6. Orele indicate pe biletele de călătorie, tichete de rezervare, pliante sau alte materiale promoționale nu sunt garantate și nu fac parte din contractul de transport. Orarele pot suferi modificări fără preaviz.

7. Pasagerii vor fi informați corect și la timp înainte și în timpul călătoriei cu privire la modificările survenite în orar, timpul estimat de sosire la punctele de legătură, astfel încât pasagerii vor avea la dispoziție mai mult timp pentru a își adapta călătoria noilor circumstanțe.

8. În cazul opririlor regulate de pe traseu, pasagerii sunt obligați să se întoarcă la autocar în timpul anunțat înainte de oprire. În caz contrar, autocarul va pleca din stație fără pasagerii care nu s-au prezentat, Tabita Tour neasumându-și nici o responsabilitate pentru consecințele acestui fapt.

9. Trecerile prin vămi condiționează/pot influența orele de sosire, transportatorul nerăspunzând pentru eventualele întârzieri la sosire. De asemenea, întârzierile pot fi cauzate și de diferiți factori externi și independenți de voința transportatorului, cum ar fi: condiții meteorologice nefavorabile, drumuri în lucru, șosele supra aglomerate, accidente, etc. pentru care transportatorul nu își asumă responsabilitatea. Tabita Tour nu își asuma nici o responsabilitate pentru întârzierile curselor și/sau pentru pierderile suferite de către călător, ca urmare a acestor întârzieri. Orele de sosire fiind condiționate de timpul de așteptare din granițe și de pe șosele.

10. Tabita Tour are dreptul, oricând, să anuleze o cursă în cazul amenințării sau existenței unui război, conflict armat, atac terorist, blocada, greva, condiții meteorologice nefavorabile, mișcări sociale, probleme tehnice ale autocarului sau alte circumstanțe ce ar putea fi un impediment pentru efectuarea călătoriei, Tabita Tour, va găsi soluția cea mai bună de remediere a situației sau o alternativă pentru transport. În măsura în care acest lucru este posibil și la costuri rezonabile, valoarea despăgubirii acordate pasagerilor nu va depăși însă contravaloarea biletului de calatorie.

11. Tabita Tour se obligă ca în situația în care vehiculele cu care transporta călătorii sunt imobilizate pe traseu, să asigure remedierea problemei în cel mai scurt timp sau să asigure preluarea călătorilor transportați de către un alt autocar în vederea continuării cursei.

**TRANSPORTUL PERSOANELOR CU HANDICAP:**

12. În conformitate cu dispozițiile Regulamentului European 181/2011 transportatorul declară că autocarele de transport folosite în desfășurarea activității sale nu sunt proiectate astfel încât să asigure transportarea în deplină siguranță a persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate scăzută.

**BILETUL DE CALATORIE ȘI REZERVAREA:**

13. Biletele de călătorie sunt nominale, acestea neputând fi transmise altei persoane și trebuie să fie prezentate la cererea atât a autorităților, cât și a personalului firmei. Biletele de călătorie reprezintă dovada încheierii contractului de transport între călătorul al cărui nume este trecut pe bilet și transportator. Biletele neștampilate și semnate nu sunt valabile.

14. Tariful biletelor de călătorie nu include asigurarea medicală, iar informații complete privind tarifele, ofertele, reducerile și facilitățile acordate de către transportator se pot obține în oricare din agențiile societății sau de la agențiile partenere Tabita Tour. Nu va fi posibilă înlocuirea biletelor de călătorie pierdute, distruse sau furate și nu se vor emite duplicate, iar în acest caz călătorul nu poate fi despăgubit.

15. La biletele cu tarif promoțional nu se acordă reduceri și nu se fac restituiri, cu excepția cazurilor în care se renunță integral la călătoria Dus/Întors.

16. Transportatorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele sau orarele de circulație cu anunțarea prealabilă a pasagerilor.

17. Toate rezervările sunt obligatorii, iar pentru ca acestea să fie valabile trebuie să se efectueze cu cel puțin 7 zile înainte pentru biletele Dus și cu 15 zile înainte de data plecării pentru segmentul de întoarcere, în cazul biletelor Dus/Întors sau a biletelor care au dată fixă de întoarcere.

18. Valabilitatea unei rezervări este de 24 de ore, timp în care pasagerul trebuie să asigure plata serviciului de transport, la expirarea acestui termen, rezervarea va fi anulată automat. Transportatorul își rezervă dreptul de a vinde locurile neconfirmate, nu garantează existența locurilor libere la data dorită de pasageri și nu se face responsabil pentru daunele suferite de pasageri, rezultate în urma neefectuării călătoriei la data dorită de aceștia.

**ANULAREA, REPROGRAMAREA SAU RESTITUIREA:**

19. Valoarea penalizărilor în cazul anularii, reprogramării sau returnării calatoriei, sunt prevăzute în "Regulamentul privind anularea, reprogramarea și returnarea contravalorii biletelor de calatorie". Cererile de returnare, reprogramare sau despăgubire privind călătoria nefecuată se vor depune în scris la agenția de unde s-a achiziționat biletul de călătorie. Orice restituire se acordă numai titularului de bilet și doar în condițiile prevăzute în regulamentul de restituire a biletelor Tabita Tour disponibil în agenții. Călătorul nu poate primi mai mult de 100% din valoarea biletului sau a tronsonului călătoriei nerealizate, indiferent de motivele invocate.

\*Returnarea pentru CURSELE CHARTER TABITA TOUR- nu se percepe penalizare dacă renunțarea se face cu mai mult de 21 de zile înainte de data plecării. Se percepe 50% penalizare dacă renunțarea se face în intervalul 21-14 zile înainte de data plecării. Pentru renunțarea anunțată cu mai puțin de 14 zile înainte de data plecării penalizarea este de 100% din valoarea biletului de calatorie.

**SESIZARILE:**

20. Plangerile se pot adresa în termen de trei luni de la data prestării serviciului regulat sau de la data la care ar fi trebuit să aibă loc prestarea serviciului. În termen de o lună de la data primirii plângerii transportatorul îi notifică pasagerului dacă plângerea sa este considerată întemeiată, respinsă sau este încă analizată.

**LA BORDUL AUTOCARULUI :**

21. Este interzisă folosirea aparatelor personale de radio, mini TV, video sau a instrumentelor muzicale în autocar. Utilizarea unui CD player sau a altor mijloace cu aceleași funcții, este permisă numai în condițiile în care volumul sunetului nu deranjează ceilalți pasageri.

22. Este interzis pasagerilor: deteriorarea sau murdărirea autocarului, fumatul, consumarea băuturilor alcoolice, îmbarcare fără a avea o igienă corporală corespunzătoare, îmbarcarea în cazul în care este într-o stare care indică o boală contagioasă, are un comportament necivilizat, sau are un comportament care duce la obstructionarea în orice fel a conducătorului auto sau a celorlalte persoane din echipaj în îndeplinirea în bune condiții a atribuțiilor specifice, sau cauzează neplăceri sau disconfort calătorilor din autocar sau altor participanți la trafic. În cazul în care încălca legile pe teritoriul României sau al celorlalte state prin care călătorește, transportatorul, poate interzice pasagerului efectuarea sau continuarea calătoriei, la cererea majorității calătorilor, fără ca acesta să aibă dreptul la o despăgubire sau rambursare ulterioară a contravalorii biletului achitat.

23. Din motive de siguranță a integrității corporale, este interzis pasagerilor să călătorească în picioare sau să se deplaseze în interiorul autocarului atâta timp cât acesta se află în mișcare.

**BAGAJUL :**

24. Călătorii au obligația de a solicita etichetarea bagajelor de cală la îmbarcare și să păstreze tichetul până în momentul debarcării. Dezlipirea tichetelor de pe bagaj este strict interzisă. În timpul pauzelor care se efectuează pe traseu, supravegherea bagajului de cală revine titularului.

25. Pasagerul este obligat să se informeze și să respecte legislația în vigoare cu privire la greutatea și conținutul bagajelor, inclusiv răspunderea vamală, pentru care transportatorul nu-și asumă nici o responsabilitate. În costul biletului este inclus transportul unui anumit număr de kg de bagaj. Cuantumul acestor kg. este specificat pentru fiecare destinație în parte, fiind afișată în orice agenție Tabita Tour. Orice depășire a greutății maxime incluse în pretul biletului se taxează suplimentar la îmbarcare conform tarifulor existente la data îmbarcării. Transportul bagajelor care depășesc cantitatea maximă admisă nu este garantat decât în limita spațiului disponibil din autocar și la tarifele în vigoare pe kg. Neplata taxei suplimentare da dreptul transportatorului de a nu permite îmbarcarea pasagerului sau permite reținerea totală a bunurilor încredințate spre a fi transportate până la plata integrală a sumei datorate.

26. Este strict interzis, transportul în bagaje de: droguri, substanțe explosive sau toxice, arme, muniție, tuburi de oxigen sau gaz, butelii sau orice alte substanțe caustice periculoase, a operelor de artă de patrimoniu fără autorizațiile necesare, precum și alte obiecte și substanțe prin care se încălca legile în vigoare pe teritoriul României sau al altor state.

27. Reclamațiile privind deteriorarea, pierderea sau furtul bagajelor se depun imediat după sosire la responsabilul de autocar și vor fi confirmate în scris în maxim 48 de ore de la sosire. Reclamațiile ulterioare nu se vor lua în considerare.

28. Responsabilitatea pentru furtul, pierderea sau deteriorarea bagajelor transportate în cală de bagaje, altele decât bagajele de mână, revine Tabita Tour, numai în cazul în care acestea se produc din neglijența intenționată a echipajului autocarului, care va trebui dovedită de reclamant. Despăgubirea în astfel de cazuri este în limita a 50 EUR. Dacă calătorul consideră că bagajul are o valoare mai mare de 50 de euro va face mențiuni exprese la îmbarcare și își va face asigurare pentru bagaj.

29. Nu se asigură despăgubiri pentru bagajele de mână deteriorate sau pierdute (doar în cazul în care vinovația transportatorului se poate dovedi), în cazul pierderii sau deteriorării de bunuri și obiecte de valoare cum ar fi: bani, bijuterii, obiecte de artă, camerele foto, video, computere, etc. aflate în bagajele pasagerilor. Pentru a preveni astfel de situații se recomandă deținerea unei asigurări pentru bagaje.

30. Transportul animalelor este permis numai în cală, în condiții speciale care pot asigura condiții pentru transport

31. Prezentele condiții generale de transportator sunt valabile la data emiterii biletului de calatorie.

32. Prin achiziționarea biletului, calătorii, declară că au luat cunoștința de toate aceste condiții și sunt de acord cu respectarea acestora.

TRANSPORTATOR  
Societatea TABITA TOUR S.R.L.

