

20.04.2017

REGULAMENT: anularea, reprogramarea, restituirea biletelor de autocar

CONDITII TABITA TOUR/TIP BILET	BILET DUS	BILET BDI -6 LUNI
REPROGRAMARE		
Reprogramarea calatoriei, anuntata cu mai mult de 48 h inainte de data calatoriei	nu se taxeaza	nu se taxeaza
Reprogramarea calatoriei anuntata cu mai mult de 24 h si mai putin de 48 h inainte de data plecarii	taxa 20 % din valoarea biletului	in intervalul celor 6 luni, pentru plecare-taxa 20 % din valoarea biletului dus
Reprogramarea calatoriei anuntata cu mai mult de 12 h si mai putin de 24 h inainte de ora plecarii	taxa 50 % din valoarea biletului	in intervalul celor 6 luni, pentru plecare-taxa 50 % din valoarea biletului dus
Reprogramarea calatoriei anuntata cu mai putin de 12 h inainte de ora plecarii si dupa plecarea autocarului	nu se fac reprogramari	
RESTITUIRE		
Renuntarea integrala la biletul de calatorie, anuntata cu mai mult de 48h inainte de data plecarii	Penalizare de 20 %	penalizare de 20 % din suma ramasa , dupa ce din valoarea intreaga a biletului s-a scazut valoarea biletului dus deja efectuat / posibila doar in perioada de valabilitate a biletului
Renuntarea integrala la biletul de calatorie, anuntata cu mai putin de 48h si mai mult de 24 h inainte de data plecarii	Penalizare de 50 %	penalizare de 50 % din suma ramasa , dupa ce din valoarea intreaga a biletului s-a scazut valoarea biletului dus deja efectuat / posibila doar in perioada de valabilitate a biletului
Restituirea partiala a biletului pentru tronson neefectuat- data de retur deschisa, doar in perioada de valabilitate a biletului si cu 7 zile inainte de data plecarii	nu se aplica	penalizare de 30 % din suma ramasa , dupa ce din valoarea intreaga a biletului s-a scazut valoarea biletului dus deja efectuat / posibila doar in perioada de valabilitate a biletului
Restituirea partiala a biletului pentru tronson neefectuat- data de retur inchisa, doar in perioada de valabilitate a biletului.	nu se aplica	penalizare de 20 % din suma ramasa , dupa ce din valoarea intreaga a biletului s-a scazut valoarea biletului dus deja efectuat
Restituirea partiala a biletului pentru tronson neefectuat- data de retur deschisa, doar in perioada de valabilitate a biletului si cu mai putin de 7 zile inainte de data plecarii	nu se fac restituiiri	
Restituirea integrala a biletului de calatorie cu mai putin de 24 h inainte de data plecarii si dupa plecarea autocarului	nu se fac restituiiri	
OBSERVATII		
Taxa de rezervare nu este restituibila! Toate reprogramarile, restituirile, prelungirile se efectueaza sau se calculeaza fara taxa de rezervare.		
Taxa de rezervare, de 5 euro, se incaseaza pentru toate tipurile de bilete, inclusiv pentru biletele gratuite si cele de reprogramare.		
La biletele PROMO nu se efectueaza reduceri, restituiiri, reprogramari, cu exceptia cazurilor in care se renunta integral la calatoria dus-intors cu mai mult de 48 h inainte de calatoria dus.		
Orice restituire, reprogramare, etc se acorda doar titularului de bilet si confo. conditiilor de transport , pe baza unei cereri completate la agentia de unde s-a achizitionat biletul. Cererile se trimit la Bistrita/Arganda pentru aprobare, iar raspunsul se primeste in maxim 30 de zile.		
Nu se acorda restituiiri pt biletele furate, distruse, deteriorate , pierdute.		
Toate prevederile prezentului regulament sunt posibile si in functie de disponibilitatea locurilor.		
Biletul de calatorie poate fi anulat numai in aceeasi zi cu data emiterii, in cazul in care este emis gresit, dar trebuie inlocuit cu biletul corect. Dupa acest termen, anularea nu mai este posibila, biletul este supus regulamentului de RESTITUIRE.		

