

## **CONDIȚII GENERALE DE TRANSPORT INTERNAȚIONAL RUTIER DE PERSOANE**

### **S.C. „TABITA TOUR” S.R.L.**

1. Toți pasagerii au obligația de a respecta atât Condițiile Generale de Transport Tabita Tour, cât și prevederile aflate în vigoare privind Legea Transporturilor din România și a celorlalte state prin care pasagerii călătoresc.
2. Este obligatorie prezența călătorilor cu 30 min. înainte de plecare în scopul verificării actelor și a îmbarcării. Întârzierea călătorilor la plecare nu va influența orarul deja stabilit. În cazul neprezentării călătorului la îmbarcare, locul său va trece în gestiunea personală a transportatorului.
3. Transportatorul se obligă să depună eforturi pentru a transporta călătorul și bagajele în timp util. Orele indicate pe biletele de călătorie, tichete de rezervare, pliante sau alte materiale promoționale nu sunt garantate și nu fac parte din contractul de transport. Orarele pot suferi modificări fără preaviz.
4. Trecerile prin vămi condiționează/pot influența orele de sosire, transportatorul nerăspunzând pentru eventualele întârzieri la sosire. De asemenea, întârzierile pot fi cauzate și de diferiți factori externi și independenți de voința transportatorului, cum ar fi: drumuri în lucru, șosele supra aglomerate, accidente, etc. pentru care transportatorul nu își asumă responsabilitatea.
5. Documentele de trecere a vămilelor (necorespunzătoare sau incomplete) vor fi răspunderea directă și exclusivă a călătorului. Transportatorul nu-și asumă responsabilitatea pentru situațiile de acest gen.
6. Pasagerul este obligat să se informeze și să respecte legislația în vigoare cu privire la greutatea și conținutul bagajelor, inclusiv răspunderea vamală, pentru care transportatorul nu-și asumă nici o responsabilitate.
7. Biletele de călătorie sunt nominale, acestea neputând fi transmise altei persoane și trebuie să fie prezentate la cererea atât a autorităților, cât și a personalului firmei. Biletele de călătorie reprezintă dovada încheierii contractului de transport între călătorul al cărui nume este trecut pe bilet și transportator.
8. Călătorul are obligația să numere filele biletului la momentul cumpărării sau returnării după efectuarea controlului, în caz contrar firma nu-și asumă responsabilitatea. Detașarea cupoanelor din bilet se face de către personalul abilitat al firmei de transport. Cupoanele desprinse necorespunzător vor conține o mențiune în acest sens.
9. Biletele neștampilate nu sunt valabile.
10. Locul înscris pe bilet este orientativ.
11. Tariful biletelor de călătorie nu include asigurarea medicală, iar informații complete privind tarifele, ofertele, reducerile și facilitățile acordate de către transportator se pot obține în oricare din agențiile societății sau de la agențiile partenere Tabita Tour.
12. Nu va fi posibilă înlocuirea biletelor de călătorie pierdute, distruse sau furate. Nu se vor emite duplicate, iar în acest caz pasagerul nu poate fi despăgubit.
13. Toate rezervările sunt obligatorii, iar pentru ca acestea să fie valabile trebuie să se efectueze cu cel puțin 7 zile înainte pentru biletele Dus și cu 15 zile înainte de data plecării pentru segmentul de întoarcere, în cazul biletelor Dus/Întors sau a biletelor care au dată fixă de întoarcere.

- 14.** Pasagerii au obligația de a confirma rezervarea pentru orice bilet Dus/Întors, cu minim 10 zile înainte de data plecării în perioada iunie-decembrie, și cu 7 zile înainte în perioada ianuarie-mai, a fiecărui an.
- 15.** Transportatorul își rezervă dreptul de a vinde locurile neconfirmate, nu garantează existența locurilor libere la data dorită de pasageri și nu se face responsabil pentru daunele suferite de pasageri, rezultate în urma neefectuării călătoriei la data dorită de aceștia.
- 16.** Transportatorul își rezervă dreptul de a face modificări la tarifele și graficele de circulație.
- 17.** Tariful biletului nu include și asigurarea medicală, aceasta din urmă putând fi încheiată separat în oricare din agențiile Tabita Tour.
- 18.** Cererile de returnare, despăgubire și/sau reclamațiile privind călătoria efectuată (exceptând cele pentru bagajele pierdute) se vor depune în scris la agenția de unde s-a achiziționat biletul de călătorie, într-un interval de o lună de la data plecării înscrisă pe bilet, pentru biletele Dus/Întors inclusiv pentru cele cu dată fixă de întoarcere și maxim 15 zile de la data plecării pentru biletele Dus. Reclamațiile ulterioare nu se vor lua în considerare. Orice restituire se acordă numai titularului de bilet și doar în condițiile prevăzute în regulamentul de restituire a biletelor Tabita Tour disponibil în agenții. Călătorul nu poate primi mai mult de 100% din valoarea biletului sau a tronsonului călătoriei nerealizate, indiferent de motivele invocate. Pentru detalii, vă rugăm să luați legătura cu agențiile societății noastre.
- 19.** La biletele cu tarif promoțional nu se acordă reduceri și nu se fac restituiri, cu excepția cazurilor în care se renunță integral la călătoria Dus/Întors.
- 20.** Biletele cu tarif promoțional nu beneficiază de discount sau reduceri suplimentare.
- 21.** Pasagerii au obligația de a depune în scris la oricare din agențiile societății reclamațiile cu privire la daunele datorate transportului în termen de maxim 15 zile de la data călătoriei.
- 22.** Reclamațiile privind deteriorarea, pierderea sau furtul bagajelor se depun imediat după sosire la responsabilul de autocar și vor fi confirmate în scris în maxim 48 de ore de la sosire. Reclamațiile ulterioare nu se vor lua în considerare.
- 23.** Nu se asigură despăgubiri pentru bagajele de mână deteriorate sau pierdute (doar în cazul în care vina transportatorului se poate dovedi). Pentru a preveni astfel de situații se recomandă deținerea unei asigurări pentru bagaje.
- 24.** Cuantumul maxim al despăgubirii acordate per bagaj în caz de deteriorare, pierdere sau furt este în limita a 250 de euro. Dacă calatorul considera că bagajul are o valoare mai mare de 250 de euro va face mențiuni exprese la imbarcare cu privire la valoarea estimată a bagajului.
- 25.** Călătorii au obligația să nu dezlipească tichetele de bagaje.
- 26.** Nu este permis transportul animalelor.
- 27.** SC Tabita Tour, în calitate de transportator, nu își asumă responsabilitatea în cazul în care pasagerii nu respectă prevederile din Condițiile Generale de Transport.
- 28.** Prezentele condiții generale de transportator sunt valabile la data emiterii biletului de călătorie.

**TRANSPORTATOR**  
**S.C. TABITA TOUR S.R.L.**