

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
REZERVARE BILETE DE TRANSPORT INTERNAȚIONAL RUTIER
DE PERSOANE**

Nr...../.....

S.C. "TABITA TOUR" S.R.L. cu sediul social în Mun Bistrița, Calea Moldovei, nr. 18, județul Bistrița-Năsăud, România înregistrată la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J06/395/2002 , având codul de identificare fiscală RO15027110 și contul curent RO97RZBR0000060006076861 deschis la Raiffeisen Bank suc Bistrița, prin reprezentant legal Director – ec. Ioan Eugen SIGHIARTAU în calitate de Transportator, pe de o parte

și

S.C. S.R.L. cu sediul social în, str., nr., județul, înregistrată la Oficiul Registrului Comertului sub nr. / /, având codul de identificare fiscalăși contul curentdeschis la, prin reprezentant legal în calitate de AGENȚIE, adresa de emailtel/fax.....mobil.....pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract comercial de comision, în următoarele condiții:

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către Agenție în numele și în favoarea Transportatorului, a serviciilor de rezervare de bilete de transport internațional rutier de persoane, în schimbul achitării de către Transportator a unui comision.

1.2. Prestația caracteristică a Transportatorului o constituie plata comisionului datorat Agenției pentru rezervările de bilete de transport internațional rutier de pasageri efectuate de către Agenție.

1.3. Prestația caracteristică a Agenției o constituie efectuarea rezervărilor de bilete de transport internațional rutier de pasageri, în baza ticketelor de rezervare emise de către aceasta, în numele și pe seama Transportatorului.

1.4. Ruta exactă a fiecărei curse, cu orele și locurile de îmbarcare-debarcare este menționată în Anexa nr. 1 la prezentul contract - Graficul de călătorie.

1.5 . Anexele nr. 1 și 2 pot fi modificate în mod liber de către Transportator, Agenția fiind ținută să respecte orice asemenea modificări de la data comunicării lor.

II. MANDATUL AGENȚIEI

2.1. Transportatorul mandatează Agenția să efectueze rezervări de bilete de transport internațional rutier de pasageri emise de către transportator pentru prestarea în favoarea călătorilor a serviciilor de transport rutier internațional de călători pe traseele pentru care Transportatorul este licențiat.

2.2. Emiterea de către Agenție a Ticketului de Rezervare, obligă Transportatorul față de titularul Ticketului de Rezervare la emiterea biletului de călătorie și la efectuarea transportului pe ruta, la data, prețul și în regimul indicat în Ticketul de Rezervare

2.3. Agenția nu poate efectua rezervări de bilete de transport numai pe traseul detaliat prin Anexa nr. 1 – Grafic de Călătorie, care este obligatoriu.

Pe toată durata Contractului Agenția are obligația de a respecta întocmai Graficul de Călătorie al Transportatorului.

2.4. Orice modificare a Graficului de Călătorie va fi comunicată în scris de către Transportator Agenției și va fi respectată întocmai de către Agenție, din momentul primirii modificărilor survenite.

2.5. Agenția nu poate înscrie în Ticketul de rezervare alte Tarife de Călătorie decât prețuri conforme cu Anexa nr. 2 – Tarife de Călătorie.

Pe toată durata Contractului Agenția are obligația de a respecta întocmai Tarifele de Călătorie ale Transportatorului.

2.6. Orice modificare a Tarifelor de Călătorie va fi comunicată în scris de către Transportator Agenției și va fi respectată întocmai de către Agenție, din momentul primirii modificărilor survenite.

II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract se încheie pe o perioadă de _____ și produce efecte între parti începând cu data semnării lui, până la data de _____ inclusiv.

2.2. După împlinirea termenului, durata contractului va putea fi prelungită printr-un act adițional scris și semnat de ambele parti, încheiat cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea acestuia.

III. VALOAREA CONTRACTULUI. COMISIONUL. TAXA DE REZERVARE

3.1. Prețurile biletelor de transport sunt detaliate prin Anexa nr. 2 la prezentul contract - Tarife de călătorie.

3.2. Plățile se efectuează în (LEI/EUR), la cursul BNR de la data efectuării plății.

3.3. Pentru plățile în LEI se va aplica un coeficient de risc valutar de 2% față de cursul BNR din ziua facturării.

3.4. Transportatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral prețurile biletelor de transport, cu o justă și prealabilă notificare a Agenției.

3.5. Comisionul va fi egal cu 10 % din valoarea biletului dus, 10% din biletul dus-întors , la care se adaugă taxa de rezervare de 5 euro, necomisionabilă, și care revine integral transportatorului.

3.6. Contravaloarea comisionului datorat Agenției se va reduce până la procentajul de 10%, în anumite cazuri independente de modul de funcționare a agenției (aparitia sau modificarea unor taxe impuse de autorități, schimbarea cursului valutar, sau în situația unei colaborări pe perioada determinată, de până la 90 de zile).

3.7. Comisionul se va încasa de către Agenție pentru fiecare bilet de transport, direct de la călători.

3.8. Taxa de rezervare se va achita de către Agenție lunar în prima săptămână a fiecărei luni, pentru luna anterioară.

3.9. Penalizările prevăzute în anexa nr. 3 la prezentul contract vor fi facturate de către Transportator Agenției în lei/eur de la data facturării, plus 2% coeficientul de risc valutar. În situația în care între părți există datorii reciproce și concurente, părțile se obligă să aplice cu prioritate regulile privitoare la compensația convențională, iar pentru diferențele rămase de achitat părțile se obligă să efectueze plata, cu respectarea termenelor de plată convenite prin prezentul contract.

IV. DECONTAREA

4.1. Agenția are obligația de a comunica fax sau e-mail transportatorului, în fiecare zi de luni, decontul aferent ticket-elor de rezervare emise/vândute în săptămâna anterioară.

4.2. Formularele de decont vor fi completate integral și vor fi însoțite de o copie după fila detașată din fiecare tichet de rezervare comercializat.

4.3. Ticket-ele de rezervare cu regim special se vor solicita exclusiv la sediul transportatorului menționat la pct. 1 din prezentul contract, la tel 0263/2115500, fax 0263/215599 sau e-mail ticketing@tabita-tur.ro și se vor preda reprezentanților Agenției pe bază de proces verbal de predare primire.

V. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. Obligațiile Transportatorului

5.1.1. Transportatorul are obligația de a pune la dispoziția Agenției Ticketele de rezervare, Graficele de Călătorie, Tarifele de Călătorie precum și orice alte documente necesare, în cantitățile necesare pentru realizarea în bune condiții a obiectului Contractului.

5.1.2. Transportatorul are obligația de a furniza Agenției materialele publicitare necesare și de a coordona amplasarea acestor materiale publicitare.

5.1.3. Transportatorul are obligația de a asigura instructajul personalului angajat al Agenției cu atribuții în legătură directă cu executarea Contractului.

5.1.4. Transportatorul are obligația să garanteze Agenției locul rezervat pentru și în numele clientului său.

5.2. Obligațiile Agenției

5.2.1. Agenția are obligația de promova Oferta de servicii a Transportatorului, prin mijloace publicitare furnizate de către Transportator, precum și de a vinde tichetele de rezervare p rutele fixate de către Transportator.

5.2.2. Materialele publicitare conținând Oferta de servicii a Transportatorului vor fi expuse de către Agenție, pe cheltuiala acesteia, la loc vizibil, în așa fel încât să asigure o cât mai fidelă reprezentare a serviciilor oferite de Transportator.

5.2.3. Agenția are obligația ca în lunile iunie, iulie, august, septembrie și decembrie ale anului, să consulte reprezentantul Transportatorului pentru rezervările de bilete pe care le efectuează cu mai puțin de 5 zile înainte de data călătoriei.

5.2.4. Pentru celelalte luni ale anului, Agenția are obligația să consulte reprezentantul Transportatorului numai pentru rezervările de bilete pe care le efectuează cu mai puțin de 24 de ore înainte de data călătoriei.

5.2.5. Consultările menționate la pct. 5.2.3. și pct 5.2.4. se vor efectua Agenția Bistrița la tel/fax 0263/213245 sau e-mail agentiabistrita@tabita-tur.ro

5.2.6. Agenția are obligația de a aduce la cunoștința călătorilor Condițiile Generale de Transport ale S.C. TABITA TOUR S.R.L.

5.2.7. Agenția are obligația de a achita Transportatorului valoarea integrală a taxei de rezervare, în situația în care pasagerul nu se prezintă la îmbarcare conform rezervării.

5.2.8. Agenția se obligă să preia orice reclamație a călătorilor în legătură cu serviciile oferite de Transportator și să o transmită Transportatorului în termen de maxim 24 de ore.

5.2.9. Agenția are obligația să nu vândă alte tichete de rezervare pentru alte destinații decât cele deservite de transportator.

5.3.0. Agenția are obligația să nu încaseze de la clienții săi pentru tichetele de rezervare sume inferioare celor fixate de către Transportator în anexa 1 la prezentul contract.

5.3.1. Agenția are obligația să nu sugereze clienților săi posibilitatea întreruperii călătoriei în țările de tranzit, precum și în alte puncte (benzinării, parcări, puncte de plată a taxelor de autostrada etc), decât în stațiile autorizate ale Transportatorului și menționate pe biletele de călătorie și graficele de circulație aferente fiecărei curse., sub sancțiunea de daune interese.

5.3.2. Agenția se obligă să respecte condițiile comerciale și instrucțiunile de marketing ale Transportatorului.

5.3.3. Agenția se obligă să respecte interesele Transportatorului și să nu întreprindă acțiuni care ar putea leza interesele acestuia.

5.3.4. Agenția se obligă să respecte nu divulge tertelor persoane know-how-ul, secretele de comerț, inclusiv marketing-ul, furnizate de Transportator, atât pe durata contractului, cât și ulterior.

5.3.5. Agenția are obligația de a aplica ștampila proprie pe toate ticket-ele pe care le emite.

5.3.6. Agenția se obligă să nu comercializeze biletele de transport obiect al contractului sub prețul stabilit de către COMITENT, și comunicat celui dintâi conform prevederilor contractului.

5.3.7. Inițiativa unilaterală a COMISIONARULUI de a comercializa biletele S.C. TABITA TOUR S.R.L. la o valoare inferioară celei convenite și fixate de către COMITENT prin politica sa tarifară constituie o imixtiune ilegală în politicile comerciale ale COMITENTULUI.

5.3.8. În situația încălcării obligației stipulate la art. 1 din prezentul înscris, COMITENTUL va putea opta pentru rezilierea de plin drept a contractului, fără punere în întârziere și fără vreo altă formalitate legală, cu o notificare prealabilă de 5 zile.

5.3.9. Clauza stipulată la art. 3 va fi interpretată ca un pact comisoriu de gradul IV, iar rezilierea nu va avea efecte asupra obligațiilor deja scadente între părți sau asupra penalităților și daunelor interese datorate pentru neexecutarea culpabilă a obligațiilor contractuale.

5.4.0. COMISIONARUL se obligă să nu expună sau să afișeze materialele publicitare ce emană de la COMITENT și i poartă marca/denumirea comercială a acestuia, în spațiu public sau privat, fără aprobarea prealabilă, în scris, a COMITENTULUI.

5.4.1. Orice prejudiciu, direct sau indirect, suferit de către COMITENT prin încălcarea de către COMISIONAR a obligației statuate la pct. 5.4.0., va fi suportat integral de către COMISIONAR.

VI. CONDIȚII DE MODIFICARE ȘI ANULARE A REZERVĂRILOR.

6.1. Clientul va avea posibilitatea de a modifica sau anula rezervarea unui loc pe o cursă efectuată de Transportator, prin mijlocirea Agenției.

6.2. Agenția va transmite, telefonic sau în scris, la sediul Transportatorului, modificările sau anulările făcute de către clienți, în termen de 24 de ore de la semnalarea acestora de către client.

6.3. Penalizările percepute de către Transportator sunt detaliate în anexa ce constituie parte integrantă la prezentul contract, urmând ca Agenția să achite contravaloarea acestora în termen de maximum 48 de ore de la data emiterii facturii.

VII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

7.1. Prezentul contract încetează prin:

- a) Expirarea termenului pentru care acesta a fost încheiat;
- b) Denunțare unilaterală de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă de 60 de zile.
- c) Acordul părților;
- d) Insolvabilitate;
- e) Reziliere de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă, în situația în care una dintre părți nu își execută în mod culpabil obligațiile esențiale asumate prin prezentul contract.

VIII. FORȚA MAJORĂ

8.1. Forța majoră exonerează de răspundere părțile, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract. Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil, insurmontabil și invincibil, apărut după încheierea contractului, care împiedică părțile să-și execute total sau parțial obligațiile contractuale.

8.2. Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în cel mult 5(cinci) zile de la apariția ei. Dovada forței majore se va comunica în cel mult 15 zile.

IX. LITIGII

9.1. Litigiile care se vor naște din prezentul contract sau în legătură cu prezentul contract, vor fi soluționate pe cale amiabilă.

9.2. Dacă părțile nu vor ajunge la o înțelegere amiabilă, atunci litigiile vor fi înaintate spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Transportatorului.

X. CLAUZE FINALE

10.1. Părțile declară că prezentul contract cuprinde acordul lor de voință și se obligă la executarea cu bună-credință a tuturor obligațiilor ce le revin.

10.2. Prezentul contract conține 5 (cinci) pagini, respectiv 5 anexe, și a fost încheiat în două exemplare originale, astăzi _____, data semnării acestuia.

TRANSPORTATOR
S.C. "TABITA TOUR" S.R.L.

Director Vanzari&Marketing
Iulia Marc

AGENȚIE
S.C. „_____” S.R.L.

